

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE OBLASTNÍ CHARITY CHRUDIM

Osobní asistence je poskytována dle § 39 zákona 108/2006 sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Je registrována u Krajského úřadu Pardubického kraje pod identifikátorem 3008755. Veřejný závazek je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele a v informačních letácích.

Poslání

Posláním terénní osobní asistence, jejímž poskytovatelem je Oblastní charita Chrudim, je poskytnutí pomoci osobám (dospělým, rodinám s dětmi, seniorům), které žijí **v Chrudimi a jejím okolí (do 30 km)**, a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či svého zdravotního stavu, čímž se ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují podporu a pomoc od jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu, kterou nelze zajistit jinými zdroji a chtějí zůstat ve svém domácím prostředí či u své rodiny. Tato pomoc je poskytována přímo v jejich domácnostech **nepřetržitě 24 hodin denně** a podle jejich individuálních potřeb, což těmto osobám umožní zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

Okruh osob, kterým je služba poskytována

- osoby se zdravotním postižením (vč. osob v poúrazovém stavu či v rekonvalescenci)
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Věková kategorie okruhu osob:

- bez omezení věku

Cíle osobní asistence

- Umožnit člověku žít důstojný život doma nebo v rodině prostřednictvím pomoci se zajištěním péče o vlastní osobu a domácnost.
- Být místně dostupná služba
- Mít spokojené klienty
- Poskytovat profesionální a kvalitní službu
- Poskytovat službu nepřetržitě 24 hodin denně

Zásady při poskytování osobní asistence

- Podporujeme **nezávislost a soběstačnost** člověka, nepřepečováváme. Vedeme osoby k aktivitě a k udržení, obnovení nebo rozvoji soběstačnosti, udržování sociálních vazeb. Protože každý zvládne vždy alespoň něco. Podporujeme jejich **samostatné rozhodování** a schopnosti porozumět důsledkům rozhodnutí. I maličkost, kterou si zvolí sami, tvoří jejich život.
- **Respektujeme jedinečnost** každého člověka, jeho přání, potřeby, hledáme cesty jak vycházet vstříc. **Nikoho nesoudíme, nasloucháme s trpělivostí, empatií.**
- **Pečujeme s láskou a citem. Svoji práci vnímáme nejen jako zaměstnání, ale jako poslání, smyslem není jen zabezpečit lidské potřeby, ale poskytnout potřebnou podporu a atmosféru, která klienta povzbudí a potěší, protože mnohdy jsme jediní, které přes den vidá. Přinést radost a světlo tam, kde je trápení.**
- Dodržujeme **základní lidská práva** a zachováváme **lidskou důstojnost**, tj. ctíme vaše právo na soukromí. Ke každému přistupujeme s úctou bez ohledu na jeho původ, barvu pleti, množství majetku či náboženského přesvědčení.
- Jsme **diskrétní**. Chráníme vaše **práva a zájmy** napříč organizací. Ať už jde o dokumenty, v nichž je vaše jméno nebo o způsob, jakým o vás mluvíme.
- Respektujeme vaše **právo na přiměřené riziko**. Sami víte nejlépe, co je pro vás nejlepší.
- Komplexnost - podporujeme návaznost na další dostupné formy pomoci a **spolupracujeme s rodinou.**